

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony
www.earlystage.pl**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania ze strony www.earlystage.pl, w tym zasady korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę na tej stronie.

§ 1 DEFINICJE

Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane poniższe znaczenia:

1) Usługodawca – ES EDUCATION BOCHIŃSKA I WSPÓLNICY Spółka komandytowa, zwana dalej również „Early Stage”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000883647, ul. Plac Thomasa Woodrowa Wilsona 4 /15, 01 – 626 Warszawa, NIP: 5252852107, REGON: 38822625500000, adres e-mail: biuro@earlystage.pl, nr telefonu: 606632470.

2) Użytkownik - osoba fizyczna odwiedzająca Stronę i korzystająca z usług oraz funkcjonalności Strony, zawierająca z Usługodawcą Umowę o Świadczenie Usług. Korzystanie z ww. usług oraz funkcjonalności możliwe jest albo przez każdego Użytkownika odwiedzającego Stronę, albo przez Użytkowników, którzy posiadają określone uprawnienia dostępowe, w tym po zarejestrowaniu się przez Użytkownika na Stronie – w zależności od rodzaju usług i funkcjonalności, z których Użytkownik korzysta.

3) Francyzobiorca – Użytkownik będący przedsiębiorcą - podmiotem lub osobą fizyczną, który jest związany z Usługodawcą umową francyzową. Francyzobiorca może przekazywać Usługodawcy dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika będącego Klientem lub Pracownikiem, w sytuacjach, gdy Klient lub Pracownik korzysta z takich usług i funkcjonalności Strony, do których dostęp jest zabezpieczany Loginem i Hasłem.

4) Klient – Użytkownik będący osobą fizyczną, którego łączy z Francyzobiorcą umowa o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego lub inna umowa dotycząca świadczenia przez Francyzobiorcę na rzecz Klienta usług.

5) Pracownik - Użytkownik będący osobą fizyczną, współpracujący z Francyzobiorcą.

6) Strona – strona internetowa przeznaczona dla Użytkowników, prowadzona przez Usługodawcę pod adresem www.earlystage.pl, na której m.in. następuje udostępnianie Użytkownikom Treści i funkcjonalności o różnym charakterze. Strona ma charakter publiczny i jest przeznaczona dla Użytkowników, przy czym w zakresie niektórych funkcjonalności i usług oferowanych za pośrednictwem Strony (poprzez przekierowanie przez Stronę) wymagane jest posiadanie przez Użytkowników określonych uprawnień dostępowych. Wśród funkcjonalności Strony znajdują się sekcje (Znajdź Szkołę/Strona filii), które są obsługiwane przez Francyzobiorców, w których to sekcjach Francyzobiorcy zamieszczają swoje Treści.

7) Login - adres poczty elektronicznej Użytkownika używany w sytuacji, gdy za pośrednictwem Strony następuje przekierowanie do określonych funkcjonalności i usług wymagających rejestracji lub logowania.

8) Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do rejestracji oraz następnie dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do określonych funkcjonalności wymagających rejestracji lub logowania; Hasło jest określane przez Użytkownika podczas pierwszej rejestracji - w zakresie określonych funkcjonalności i usług wymagających rejestracji lub logowania.

9) Regulamin - niniejszy regulamin sporządzony w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10) Umowa o Świadczenie Usług – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem, określająca zasady świadczenia i korzystania z usług, Treści, funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Utrwaleniem treści Umowy o Świadczenie Usług jest w szczególności Regulamin, który określa prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy.

11) Treść/Treści - elementy tekstowe lub graficzne lub multimedialne, w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie są lub mogą być zamieszczane i rozpowszechniane w Serwisie. Treści mogą być w też zamieszane przez Usługodawcę lub Użytkownika, w szczególności przez Franczyzobiorcę w sekcji Strony, którą obsługuje.

§ 2 KORZYSTANIE ZE STRONY

1. Korzystanie ze Strony wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a.** przeglądarka internetowa w najnowszych wersjach: (i) w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 8.1, Windows 10: Google Chrome - Chrome 84, Mozilla Firefox - Firefox 78, Microsoft Edge - Edge 84 wersja, oparta na silniku Chromium (81+), Opera - Opera 69, (ii) w przypadku urządzeń Apple z systemem operacyjnym Mac OS X: Apple Safari - Safari 13.1, Google Chrome - Chrome 84, Android 6 lub nowszy, iOS 12 lub nowszy;
- b.** rekomendowana rozdzielczość: 1024 x 768 px dla komputerów oraz 375 x 667 px dla urządzeń przenośnych;
- c.** poza tym, niektóre funkcjonalności lub usługi, w tym przesyłanie oraz odbieranie wiadomości e-mail wymagają posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), komputera, telefonu lub innego urządzenia posiadającego dostęp do Internetu i umożliwiającego odbiór wiadomości e-mail.

Spełnianie przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych powyżej, jest warunkiem korzystania z usług i funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

2. Korzystanie z usług i funkcjonalności Strony, w tym szczegółowo opisanych w niniejszym Regulaminie, jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem Umowy o Świadczenie Usług.

3. Jeśli Użytkownik korzysta z tych funkcjonalności, które wymagają rejestracji lub logowania ma możliwość zmiany i korygowania danych wprowadzonych podczas korzystania ze Strony, w każdym czasie korzystając z opcji dostępnych na Stronie i zawartych tam instrukcji, przy czym w niektórych sytuacjach zmiana adresu e-mail będącego Loginem wymaga kontaktu Użytkownika z Francyzobiorcą. Więcej informacji dotyczących zarządzaniem przez Użytkownika jego danymi znajduje się w Polityce Prywatności.

4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Hasła w ścisłej poufności. Hasło może być zmienione w ustawieniach przy użyciu funkcjonalności „Zresetuj Hasło”. Użytkownikowi może zostać udostępniona możliwość tzw. odzyskania zapomnianego Hasła w sposób określony w funkcjonalnościach Strony.

§ 3 ZAWARCIE I ZAKRES UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Usługodawca świadczy następujące usługi na rzecz Użytkowników, w szczególności:

- a. udostępnianie Treści zamieszczonych na Stronie, dotyczących w szczególności oferowanych usług oraz towarów, jak również usług oferowanych przez podmioty trzecie, w tym przez Francyzobiorców. Treści mogą być filtrowane przez Użytkowników poprzez różnego rodzaju wyszukiwarki;
- b. umożliwienie dostępu do następujących funkcjonalności lub usług, które mogą wymagać rejestracji lub zalogowania lub użycia przez Użytkownika innego narzędzia dostępowego, przy czym ze względu na specyfikę niektórych z tych funkcjonalności Usługodawca może wprowadzać odrębne regulacje dotyczące usług przez nie oferowanych (o ile istnieją takie odrębne regulacje, informacja o tym jest zawsze dostępna dla Użytkownika zanim zacznie korzystać z danej funkcjonalności):
 - (i) umożliwienie Użytkownikowi zgłoszenia bezpośrednio do Francyzobiorcy (za pośrednictwem Strony Usługodawcy) zainteresowania zawarciem umowy o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego z Francyzobiorcą. Takie zgłoszenie nie powoduje zawarcia umowy. Usługodawca nie jest stroną umowy o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego, a jedynie udostępnia funkcjonalności Strony celem poinformowania Francyzobiorcy o zainteresowaniu jej zawarciem przez Użytkownika, a zatem nie odpowiada za treść i warunki tej umowy, ani nie ponosi odpowiedzialności za jej zawarcie i wykonanie; wszelkie kwestie związane z prawami i obowiązkami stron tej umowy są uregulowane w umowie o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego, zawieranej bezpośrednio z Francyzobiorcą poza Stroną. Warunki umowy o przeprowadzenie kursu językowego są uzgadniane bezpośrednio z Francyzobiorcą, poza Stroną;
 - (ii) umożliwienie Klientowi rejestracji oraz dostępu do jego profilu w serwisie Early Stage Online oraz korzystania z poszczególnych funkcjonalności tego serwisu;
 - (iii) umożliwienie Francyzobiorcom i Pracownikom dostępu do serwisu Backstage;
 - (iv) umożliwienie Użytkownikom rejestracji i dostępu do Treści Grammar Rhymes ;
 - (v) umożliwienie zapisania się Użytkownika na webinaria lub szkolenia, o ile takie zapisy są aktualnie udostępniane;

(vi) umożliwienie Użytkownikom dostępu do funkcjonalności „Platforma Projektowa”;

(vii) umożliwienie Użytkownikom zapisywania się na spotkania online w sprawie franczyzy;

(viii) umożliwienie Użytkownikom zapisywania się na dzień otwarty celem poznania warunków współpracy w charakterze Francyzobiorcy;

(ix) umożliwienie zgłoszenia do Francyzobiorcy zainteresowania zgłoszeniem dziecka na półkolonie dla dzieci (za pośrednictwem Usługodawcy). Usługodawca nie jest stroną umowy o przeprowadzenie półkolonii, a jedynie udostępnia funkcjonalności Strony celem poinformowania Francyzobiorcy o zainteresowaniu jej zawarciem przez Użytkownika, a zatem nie odpowiada za treść i warunki tej umowy, ani nie ponosi odpowiedzialności za jej zawarcie i wykonanie; wszelkie kwestie związane z prawami i obowiązkami stron tej umowy są uregulowane w umowie o przeprowadzenie półkolonii, zawieranej bezpośrednio z Francyzobiorcą, poza Stroną. Warunki umowy o przeprowadzenie półkolonii są uzgadniane bezpośrednio z Francyzobiorcą, poza Stroną;

- c. przekierowanie na stronę www.recruiter.pl, umożliwiającą złożenia przez Użytkownika aplikacji rekrutacyjnej/zgłoszeniowej, zgodnie z zasadami opisanymi na tej stronie;
- d. przekierowania na inne strony www, których zasady funkcjonowania oraz zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są w dokumentach dostępnych na tych stronach, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, chyba że są zarządzane przez samego Usługodawcę;
- e. przesyłanie do Użytkowników wybranymi przez nich kanałami komunikacji, w tym za pośrednictwem narzędzi dostępnych na Stronie, informacji dot. Usługodawcy, Francyzobiorcy lub innych informacji, które Usługodawca może przekazywać Użytkownikom na podstawie posiadanych upoważnień;
- f. udostępnianie funkcjonalności ułatwiających Użytkownikowi na komunikację z Usługodawcą lub Francyzobiorcami;
- g. podtrzymywanie sesji Użytkownika po zalogowaniu się przez niego do funkcjonalności wymagających rejestracji, logowania lub użycia przez Użytkownika innego narzędzia dostępnego;
- h. umożliwienie Użytkownikowi zapisu i przesyłania na indywidualne żądanie Użytkowników newslettera oraz innych materiałów udostępnianych przez Usługodawcę;
- i. umożliwienie Użytkownikowi bezpłatnego pobrania materiałów edukacyjnych udostępnianych w ramach Strony.

2. Usługodawca będzie świadczył usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Zasady poszczególnych funkcjonalności oraz związane z tym informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się również w poszczególnych sekcjach Strony dotyczących tych funkcjonalności oraz w Polityce Prywatności.

3. W celu skorzystania z niektórych funkcjonalności i usług, o których mowa w ust. 1 lit b) powyżej, Użytkownik musi użyć Loginu i Hasła i zrealizować instrukcje wyświetlane na Stronie. W niektórych wypadkach konieczne może być wypełnienie elektronicznego formularza

rejestracyjnego; Użytkownik może zostać również poproszony o użycie innych narzędzi dostępowych. Powyższe służy zapewnieniu bezpieczeństwa Strony oraz wszelkich danych dotyczących Użytkownika. Usługodawca będzie dokonywał weryfikacji, czy dany Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych funkcjonalności i usług, z których korzystanie wymaga rejestracji, zalogowania lub posiadania innego uprawnienia dostępowego. W przypadku, gdy weryfikacja będzie negatywna, pojawi się komunikat informujący Użytkownika o tej okoliczności; w takiej sytuacji Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z danej kategorii usług lub funkcjonalności.

4. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta, w zależności od rodzaju usług, z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z tych usług lub z chwilą dokonania skutecznej rejestracji lub logowania lub użycia innego narzędzia dostępowego do danej usługi.

5. Umowa o Świadczenie Usług jest zawierana w języku polskim, na czas korzystania przez Użytkownika z tych usług, przy czym w zakresie niektórych z funkcjonalności i usług dostępnych na Stronie ten okres może być ograniczony w inny sposób, w szczególności może wynosić:

- a.** nie dłużej niż okres obowiązywania umowy o przeprowadzenie kursu językowego zawartej pomiędzy Klientem a Francyzobiorcą – ust. 1 lit. b (ii) powyżej;
- b.** nie dłużej niż okres współpracy danego Pracownika z danym Francyzobiorcą – ust. 1 lit. b (iii) powyżej;
- c.** nie dłużej niż okres trwania umowy franczyzy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Francyzobiorcą – ust. 1 lit. b (iii) powyżej;
- d.** nie dłużej niż okres udziału Użytkownika w dedykowanych mu programach lub projektach – ust. 1 lit. b (vi) powyżej.

6. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy o Świadczenie Usług Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- a.** niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług w przypadku usług i funkcjonalności, z których korzystanie wymaga podania takich danych.
- b.** korzystania z usług i funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy;
- c.** niedostarczania i nieprzekazywania jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa. Treści sprzeczne z zasadami współżycia społecznego to materiały niemerytoryczne (niedotyczące Treści zamieszczonych na Stronie), informacje naruszające prywatność (np. jakiegokolwiek ich dane osobowe), materiały promujące lub reklamujące usługi, produkty lub działalność podmiotów innych, niż Usługodawca lub Francyzobiorca w zakresie jego relacji z Usługodawcą, również linki do innych stron www;
- d.** niepodejmowania działań takich jak:
 - (i) umieszczanie jakichkolwiek Treści, w tym komentarzy naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych), prawa osób trzecich, w tym

prawa na dobrach niematerialnych, dobra osobiste osób trzecich lub zasady współżycia społecznego;

(ii) podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;

(iii) modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Usługodawcę lub innego Użytkownika;

(iv) nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez Usługodawcę lub przepisy prawa, w sposób, który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.

7. Usługodawca jest uprawniony do usuwania lub blokowania na Stronie zamieszczonych przez Użytkownika Treści, które są sprzeczne z prawem, naruszają prawa osób trzecich, dobra osobiste, zasady współżycie społecznego lub postanowienia niniejszego Regulaminu; Usługodawca uniemożliwi również dostęp do Treści zamieszczonych przez Użytkownika, gdy otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzasadnioną wiadomość, że Treść narusza powyżej wymienione prawa i regulacje. O zamiarze usunięcia czy zablokowania Treści Usługodawca powiadomi Użytkownika wysyłając mu wiadomość e-mail na posiadany adres tego Użytkownika (o ile go posiada).

8. Naruszenie któregokolwiek z postanowień wskazanych w ust. 6 powyżej rozumiane jest jako rażące naruszenie postanowień Regulaminu.

9. Usługodawca w stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami (lub do których nie stosuje się przepisów dotyczących konsumentów) nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Strony i oferowanej za jego pośrednictwem usługi.

10. Usługodawca nie ponosi w stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami (lub do których nie stosuje się przepisów dotyczących konsumentów) odpowiedzialności za:

- a. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną siłą wyższą (zdarzenie nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym wobec strony, niezależne od danej strony, któremu strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności) lub okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika,
- b. negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Użytkownika ze Strony po zakończeniu danej sesji,
- c. skutki korzystania ze Strony przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz związane z tym ewentualne szkody,
- d. skutki wykorzystania w trakcie korzystania ze Strony lub procesu rejestracji do określonych funkcjonalności Strony przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail lub innych danych osoby, która nie wyraziła na to zgody.

11. W pozostałym zakresie oraz w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy w stosunku do Użytkowników będących konsumentami lub do których stosuje się przepisy dotyczące konsumentów zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa.

§ 4 ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej: biuro@earlystage.pl lub w innym wybrany przez niego sposób, jednakże z zachowaniem formy dokumentowej. W tym samym trybie Użytkownik może odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług. Rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług lub odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług powoduje również utratę uprawnień dostępowych nadanych przez Użytkownika innym osobom. Użytkownik może również w każdym czasie zaprzestać korzystania z funkcjonalności Strony.

2. Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów rozumianych wyłącznie jako trwałe zaprzestanie świadczenia usług drogą elektroniczną (w całości lub w części) przez Usługodawcę umotywowane obiektywnymi względami lub rażące naruszenie przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. Usługodawca swoje oświadczenie w tym zakresie wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika.

3. Rozwiązanie:

- a.** umowy o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego, zawartej pomiędzy Klientem, a Francyzobiorcą;
- b.** umowy współpracy, zawartej pomiędzy Pracownikiem a Francyzobiorcą;
- c.** umowy franczyzy, zawartej pomiędzy Usługodawcą a Francyzobiorcą;
- e.** umowy o przeprowadzenie półkolonii, zawartej pomiędzy Klientem, a Francyzobiorcą;

powoduje automatyczne rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług w zakresie funkcjonalności i usług powiązanych z tą umową (w tym wymagających rejestracji, logowania lub użycia innego narzędzia dostępowego). Powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku zakończenia udziału Użytkownika w dedykowanych mu programach lub projektach.

§ 5 REKLAMACJE USŁUG

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych przez Usługodawcę w każdym czasie. Reklamacja może zostać złożona w szczególności na piśmie lub w formie wiadomości e-mail na adres: biuro@earlystage.pl. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Użytkownika zgłaszającego reklamację. Celem uniknięcia wątpliwości – wszelkie uwagi Klienta dotyczące realizacji umowy o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego, czy umowy o przeprowadzenie półkolonii lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej pomiędzy Francyzobiorcą a Klientem, jak również uwagi Pracownika dotyczące realizacji umowy współpracy winny być kierowane bezpośrednio do Francyzobiorcy, jako strony tej umowy.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Usługodawcy w ww. terminie w tej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.

3. Użytkownik, jeśli jest konsumentem lub stosuje się do niego przepisy dotyczące konsumenta, jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy o Świadczenie Usług. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 roku w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.

4. Użytkownik, jeśli jest konsumentem lub stosuje się do niego przepisy dotyczące konsumenta, może zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, zgodnie z zasadami opisanymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 roku w sprawie Regulaminu organizacji i działania Inspekcji Handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

5. Użytkownik, jeśli jest konsumentem lub stosuje się do niego przepisy dotyczące konsumenta, może również skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, do którego zadań należy m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów lub zwrócić się do organizacji pozarządowej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

6. Więcej informacji na temat powyższego można znaleźć na stronie <https://www.uokik.gov.pl>, w szczególności w zakładkach „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich” oraz „Inspekcja Handlowa”.

§ 6 PRAWA AUTORSKIE

1. Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/umieszczanych na Stronie przez Usługodawcę lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy, w szczególności Francyzobiorcom. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. Treści, jednak wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności oraz w granicach powszechnie obowiązującego prawa.

2. W przypadku, gdy to Użytkownik zamieszcza na Stronie jakiegokolwiek Treści musi być uprawniony do zamieszczenia tych Treści, w tym zawartych tam wizerunków, w szczególności

posiadać prawo do udostępnienia Treści nieograniczonemu kręgowi osób. Użytkownik, publikując jakiegokolwiek Treści na Stronie, gwarantuje, że posiada do nich niezbędne prawa oraz że nie naruszają one praw osób trzecich, w tym praw autorskich, dóbr osobistych ani przepisów prawa. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej i bezpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie przez Usługodawcę z zamieszczonej na Stronie Treści, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszego paragrafu.

3. Z zastrzeżeniem odrębnych uprawnień dotyczących danych osobowych, w szczególności odnoszących się do wizerunku, licencja, o której mowa w pkt 2 powyżej, obejmuje korzystanie przez Usługodawcę z Treści (w całości lub we fragmentach) na Stronie, w szczególności poprzez utrzymywanie ich w zasobach systemu informatycznego Usługodawcy bez ograniczeń czasowych. Usługodawca jest uprawniony do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Treści dowolną techniką (np. techniką drukarską lub cyfrową) oraz ich rozpowszechniania, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu ich egzemplarzy, a także publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania i udostępnienia Treści w miejscu i czasie wybranym przez odbiorców, w szczególności w celach marketingowych Usługodawcy oraz oferowanych przez niego usług i towarów.

4. Usługodawca realizując swoje uprawnienia opisane w pkt 2 i 3 powyżej będzie respektował autorskie prawa osobiste Użytkowników zamieszczających na Stronie Treści, podając w szczególności informacje dotyczące autora Treści tj. imię i nazwisko lub nick Użytkownika, chyba że Użytkownik będący Francyzobiorcą zaniecha opisywania zamieszczanych przez siebie Treści w sekcji Strony, którą obsługuje.

§ 7 ZMIANY REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- a. zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług;
- b. konieczność dostosowania działalności Usługodawcy do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
 - decyzji właściwego w zakresie działalności Usługodawcy organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług, lub
 - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Usługodawcy wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług;
- c. zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę spowodowaną wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych), przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować naliczeniem Użytkownikowi żadnych opłat przez Usługodawcę i zostaną one dokonane w celu umożliwienia lub usprawnienia dalszego korzystania ze Strony;

- d. zmian zakresu lub zasad świadczenia przez Usługodawcę usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikowi;
- e. konieczności wprowadzenia dodatkowych lub zmiany istniejących środków bezpieczeństwa;
- f. konieczności poprawy błędów lub niedoskonałości redakcyjnych lub usunięcia oczywistych omyłek pisarskich;
- g. zmian danych kontaktowych lub identyfikacyjnych Usługodawcy oraz linków zamieszczonych w Regulaminie.

2. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Użytkownicy mają prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.

3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na Stronie oraz - w przypadku zmian dotyczących usług i funkcjonalności wymagających rejestracji, logowania lub użycia innego narzędzia dostępowego i posiadania przez Usługodawcę adresu e-maila Użytkownika - za pomocą wiadomości z linkiem do Strony z Regulaminem, przesłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie pod adresem www.earlystage.pl, skąd Użytkownicy mogą w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk lub pobrać Regulamin (w formacie PDF).

§ 3 (1) POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UDOSTĘPNIENIA USŁUGI WIRTUALNEGO ASYSTENTA

1. Usługodawca udostępnia w Serwisie usługę „wirtualnego asystenta”, stanowiącą dodatkowe narzędzie komunikacji. Usługa polega na umożliwieniu Użytkownikom przeprowadzenia konwersacji z wirtualnym asystentem, w szczególności poprzez zadawanie pytań dotyczących Strony i jego funkcjonalności, przy czym w sytuacji, gdy pytanie będzie dotyczyło Szkoły lub będzie związane z umową o przeprowadzenie kursu językowego, Użytkownik zostanie odesłany do bezpośredniego kontaktu ze Szkołą. Zadawanie pytań oraz udzielanie odpowiedzi następują w czasie rzeczywistym. Usługodawca przechowuje historię korespondencji, jednakże bez możliwości przypisania jej do konkretnego Użytkownika.
2. W celu skorzystania z usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik powinien wypełnić pole „napisz wiadomość” i następnie ją wysłać, przy czym Usługodawca nie posiada technicznych możliwości, aby powiązać prowadzoną korespondencję z konkretnym Użytkownikiem i w jej trakcie oraz w związku z nią nie są przetwarzane żadne dane osobowe dotyczące Użytkownika; Usługodawca nie wymaga ani nie oczekuje podawania przez Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych jego dotyczących w trakcie korzystania z funkcjonalności „wirtualnego asystenta”.
3. Umowa o Świadczenie Usług, której przedmiotem jest korzystanie z usługi „wirtualnego asystenta” jest zawierana w języku polskim, na czas korzystania z tej funkcjonalności.

Korzystanie z funkcjonalności „wirtualnego asystenta” rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korespondencji. Użytkownik może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług, której przedmiotem jest usługa „wirtualnego asystenta” w każdym czasie, bez podania przyczyn, ze skutkiem natychmiastowym poprzez nieskorzystanie z Usługi lub zaprzestanie korzystania z niej w trakcie jej realizacji, w tym zamknięcie okna konwersacji.

4. „Wirtualny asystent” dostępny w Serwisie jest narzędziem wykorzystującym zaawansowaną technologię sztucznej inteligencji opartą na modelu dostarczonym przez Open AI. Jest narzędziem automatycznym, które generuje odpowiedzi na podstawie dostarczonych mu danych. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić jego odpowiednią konfigurację oraz moderowanie treści przez niego dostarczanych, a także podejmuje działania celem aktywnego monitorowania treści dostarczanych przez „wirtualnego asystenta” w najszerszym możliwym zakresie, na jaki pozwala dostępna technologia. Usługodawca nie ma jednakże technicznej możliwości zagwarantowania pełnej kontroli nad wszystkimi treściami dostarczonymi przez „wirtualnego asystenta”. Użytkownik, przystępując do korzystania z „wirtualnego asystenta” jest obowiązany korzystać z ww. funkcjonalności jedynie w zakresie i w celach dozwolonych niniejszym Regulaminem, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jak również wewnętrznymi regulacjami dostawcy systemu sztucznej inteligencji, jakim jest Open AI. Użytkownik, w przypadku zauważenia jakichkolwiek nieodpowiednich, niepokojących lub niezgodnych z prawem treści dostarczanych przez „wirtualnego asystenta” jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Usługodawcę.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym § 3 (1) do usługi „wirtualnego asystenta” znajdują zastosowanie pozostałe postanowienia Regulaminu.

Zasady dodawania i publikowania opinii (dalej: „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin opisuje zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu im wyrażania opinii na temat marki Early Stage, jak również zasady publikacji tych opinii w Serwisie Early Stage ONLINE („**Serwis**”), na stronach www Usługodawcy oraz na jego profilach w mediach społecznościowych.
2. Regulamin, w zakresie przesyłania opinii za pośrednictwem Serwisu, stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Early Stage ONLINE („**Regulamin Serwisu**”), który jest dostępny tutaj.
3. Opinię na temat marki Early Stage („**Opinia**”) może przesłać każdy Użytkownik, którego dziecko na podstawie umowy zawartej ze Szkołą uczestniczyło w kursie nauczania języka angielskiego prowadzonego przez Szkołę, a następnie otrzymał (i) formularz deklaracji kontynuacji nauki w Szkole za pośrednictwem Serwisu lub (ii) zapytanie e-mailowe od Usługodawcy. Zamieszczenie Opinii przy okazji wypełniania ww. formularza lub odpowiedzi na e-mail z zapytaniem o Opinię nie jest obowiązkowe. Nie jest możliwe zamieszczenie Opinii w Serwisie na temat marki Early Stage w inny sposób niż wskazany powyżej.

4. Użytkownik przesyłając do Serwisu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail Opinię, akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie Regulaminu.
5. Opinią Użytkownika jest informacja (wypowiedź) odzwierciedlająca jego subiektywne spostrzeżenia i wrażenia na temat marki Early Stage.
6. Opinie – niezależnie od sposobu ich przesłania do Usługodawcy - mogą być publikowane w Serwisie, na stronach www Usługodawcy oraz na jego profilach w mediach społecznościowych.

§ 2 Zasady publikowania Opinii

1. Aby Opinia mogła być opublikowana w Serwisie, na stronach www Usługodawcy lub na jego profilach w mediach społecznościowych, powinna być napisana w języku polskim.
2. Możliwość pozostawienia Opinii ogranicza się do umieszczenia tekstu, tj. Użytkownik nie może dodawać m.in. plików graficznych czy multimedialnych.
3. W celu opublikowania Opinii Użytkownik powinien podać następujące dane, tj.:
 - a. treść Opinii,
 - b. oznaczenie Użytkownika według wzoru „Magda, mama Wojtka 8 lat”,
a następnie oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść oraz kliknąć odpowiedni przycisk służący do dodania Opinii.
4. Z uwagi na funkcjonalności Serwisu, Opinia może zostać złożona jedynie przez Użytkownika, który jest/był związany z daną Szkołą umową o przeprowadzenie kursu nauczania języka angielskiego w Szkole i posiada Profil w tym Serwisie. Jest to niezbędne, aby zapewnić spełnienie przez Użytkownika warunku określonego w § 1 ust. 3 Regulaminu.
5. W przypadku zapytań e-mailowych o Opinię, Usługodawca zawsze kieruje je – na mocy posiadanych, odrębnych upoważnień - do Użytkownika, który jest/był związany z daną Szkołą umową o przeprowadzenie kursu nauczania języka angielskiego. Jest to niezbędne, aby zapewnić spełnienie przez Użytkownika warunku określonego w § 1 ust. 3 Regulaminu.
6. Opinia może być opublikowana w Serwisie lub na stronie www Usługodawcy lub na jego profilach w mediach społecznościowych, wyłącznie po zweryfikowaniu, że warunek określony w § 1 ust. 3 Regulaminu został spełniony. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaniechania publikacji Opinii, które nie spełniają warunków Regulaminu, o których mowa w ust. 7 poniżej, a także do publikacji jedynie pozytywnych Opinii. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do zaniechania publikacji Opinii, które spełniają warunki określone w Regulaminie, bez podania przyczyny.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub usunięcia Opinii, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a. jest sprzeczna z prawem,
 - b. narusza jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw własności intelektualnej,
 - c. narusza dobra osobiste osób trzecich,
 - d. zawiera dane osobowe, teleadresowe, adresy mailowe lub inne dane umożliwiające identyfikację osób trzecich,
 - e. zawiera treści reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym, w tym postaci linków do innych stron
 - f. nie dotyczy opiniowanej marki,

- g. dodawana jest wielokrotnie przez tego samego Użytkownika i/lub o tożsamej treści,
- h. posiada ona charakter obraźliwy bądź stanowi groźbę skierowaną do innych osób, zawiera słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe),
- i. narusza w inny sposób postanowienia Regulaminu, Regulaminu Serwisu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

§ 3 Prawa autorskie

1. Użytkownik udziela Usługodawcy nieograniczonej w czasie i terytorialnie, niewyłącznej licencji na nieodpłatne korzystanie przez Usługodawcę z Opinii.
2. W ramach udzielonej licencji, Usługodawca jest uprawniony do:
 - a. utrwalania i zwielokrotniania Opinii – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. rozpowszechniania Opinii, tym wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu ich egzemplarzy, a także publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania i przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - c. wykorzystywanie Opinii w dowolnych częściach, udzielanie sublicencji osobom trzecim na wykorzystywanie Opinii lub jej części, wykorzystywanie Opinii lub dowolnej jej części w celu promocji i reklamy Usługodawcy,
3. Użytkownik udzielając licencji, zapewnia Usługodawcę, że Opinia jest wynikiem własnej intelektualnej pracy Użytkownika oraz że nie narusza praw autorskich osób trzecich. W przypadku nieprawdziwości powyższych oświadczeń Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw.

§ 4 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku, gdy Użytkownik Serwisu, innych stron www Usługodawcy lub profili na portalach społecznościowych, na których publikowane są Opinie, albo inna osoba lub podmiot uzna Opinię za bezprawną, może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu, wysyłając wiadomość e-mail na adres: biuro@earlystage.pl.
2. Usługodawca po otrzymaniu takiego zgłoszenia przeanalizuje, z należytą starannością, daną Opinię oraz treść zgłoszenia. Usługodawca usunie bezzwłocznie Opinię, jeżeli na podstawie zgłoszenia stwierdzi, że Opinia ma bezprawny charakter, w szczególności, jeśli narusza § 2 ust. 7 Regulaminu.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przesyłających Opinie jest ES EDUCATION Bochińska i Wspólnicy sp.k. z siedzibą w Warszawie, Plac Thomasa Woodrowa Wilsona 4/15, 01-626 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000883647, NIP: 525 285 21 07, REGON: 388226255, adres e-mail: biuro@earlystage.pl, numer tel. 606632470.

2. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu pozyskania, weryfikowania i publikowania Opinii, a także w celu blokowania/usuwania Opinii, na zasadach określonych w Regulaminie oraz celem wykazania pozyskania opinii zgodnie z Regulaminem. Powyższe związane jest z marketingiem marki Administratora.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez administratora jest:
 - a) w zakresie pozyskiwania i publikowania Opinii – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie dodawania Opinii (art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „**RODO**”), a także przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest marketing i promowanie własnej marki;
 - b) w zakresie weryfikowania Opinii oraz wykazania pozyskania Opinii zgodnie z Regulaminem – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), tj. ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
 - c) w zakresie odmowy publikacji/usuwania Opinii – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych, a także przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest marketing i promowanie własnej marki.
4. Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez administratora od momentu ich podania przez okres publikowania Opinii, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia przez Użytkownika roszczeń powstałych w związku z dodawaniem Opinii (nie później niż do momentu przedawnienia roszczeń) oraz do ochrony Organizatora w toku postępowań stosownych organów dotyczących prawidłowości procesu pozyskiwania, publikowania, usuwania Opinii. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do treści jego danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; www.uodo.gov.pl).
7. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy przetwarzanie oparte jest na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Administrator oświadcza, iż dane Użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
10. Dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie administratora w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT oraz podmiotom świadczącym usługi w zakresie reklamy i marketingu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Opinie zamieszczane w Serwisie w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu oraz przepisy prawa. W przypadku występowania ewentualnych rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a Regulaminem Serwisu pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.

Deklaracja dostępności strony internetowej www.earlystage.pl

Niniejsza deklaracja stanowi informację dotyczącą dostępności usługi handlu elektronicznego w rozumieniu art. 32 ust. 2 pkt 1) ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „PAD” lub „Ustawa”), świadczonej za pośrednictwem strony internetowej www.earlystage.pl (dalej: „Strona internetowa”) przez ES Education BOCHIŃSKA I WSPÓLNICY SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Wilsona 4/15, 01-626 Warszawa, Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000883647, NIP: PL5252852107, REGON: 388226255 (dalej: „ES Education”).

Niniejsza deklaracja została sporządzona w formie elektronicznej i opublikowana na Stronie internetowej w dniu 28.06.2025 roku.

Wstęp

ES Education zobowiązuje się zapewnić dostępność Strony internetowej zgodnie z Ustawą. W celu zapewnienia dostępności, ES stosuje na Stronie internetowej rozwiązania zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1.

Informacje o usłudze

Strona internetowa oferuje możliwość zgłoszenia przez użytkownika dziecka na realizowany kurs nauki języka angielskiego przez wybraną przez użytkownika szkołę poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej.

Szkoły są prowadzone przez niezależnych przedsiębiorców, z którymi ES Education zawarła umowę franczyzy, na podstawie której właściciele szkół są uprawnieni do oferowania i świadczenia na rzecz klientów usług edukacyjnych metodą Early Stage.

Dane wymagane w formularzu zgłoszeniowym na kurs językowy obejmują:

- Imię i nazwisko ucznia;
- Rok urodzenia ucznia;
- Szkołę/przedszkole ucznia;
- Numer telefonu rodzica;
- Adres e-mail rodzica.

Takie zgłoszenie nie powoduje zawarcia umowy. ES Education nie jest stroną umowy o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego, a jedynie udostępnia funkcjonalności Strony internetowej celem poinformowania szkoły o zainteresowaniu jej zawarciem przez użytkownika, a zatem nie odpowiada za treść i warunki tej umowy, ani nie ponosi odpowiedzialności za jej zawarcie i wykonanie.

Wszelkie kwestie związane z prawami i obowiązkami stron tej umowy są uregulowane w umowie o przeprowadzenie kursu nauki języka angielskiego, zawieranej bezpośrednio ze szkołą. Warunki umowy o przeprowadzenie kursu językowego są uzgadniane bezpośrednio ze szkołą, bez udziału ES Education.

Korzystanie ze Strony internetowej wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. przeglądarka internetowa w najnowszych wersjach: (i) w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 8.1, Windows 10: Google Chrome - Chrome 84, Mozilla Firefox - Firefox 78, Microsoft Edge - Edge 84 wersja, oparta na silniku Chromium (81+), Opera - Opera 69, (ii) w przypadku urządzeń Apple z systemem operacyjnym Mac OS X: Apple Safari - Safari 13.1, Google Chrome - Chrome 84, Android 6 lub nowszy, iOS 12 lub nowszy;
- b. rekomendowana rozdzielczość: 1024 x 768 px dla komputerów oraz 375 x 667 px dla urządzeń przenośnych;
- c. poza tym, niektóre funkcjonalności lub usługi, w tym przesyłanie oraz odbieranie wiadomości e-mail wymagają posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (mail), komputera, telefonu lub innego urządzenia posiadającego dostęp do Internetu i umożliwiającego odbiór wiadomości e-mail.

W pozostałym zakresie informacje o usłudze oferowanej i świadczonej za pośrednictwem Strony internetowej oraz informacje niezbędne do korzystania z usługi, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnym pod linkiem: https://earlystage.pl/docs/pl/Regulamin_strony_earlystage_pl.pdf.

Status dostępności cyfrowej

I. Opis funkcji zapewniających dostępność Strony internetowej:

- Możliwość zmiany rozmiaru czcionki – wszystkie treści Strony internetowej można powiększać i pomniejszać bez utraty funkcjonalności (obsługa skalowania do 200% i więcej).
- Stosowanie prostego języka – treści na Stronie internetowej są tworzone w sposób zrozumiały, prosty i odformalizowany.
- Obsługa standardowych skrótów klawiaturowych:

TAB – Kolejny element

SHIFT + TAB – Poprzedni element

ENTER – wybór elementu

[CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok

[CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok

[CTRL] oraz [0] aby zresetować powiększenie widoku do 100%

II. Treści nieobjęte PAD:

Na Stronie internetowej znajdują się archiwalne materiały opublikowane przed dniem 28 czerwca 2025 r., które są wyłączone z obowiązku dostosowania zgodnie z art. 86 PAD. W szczególności są to:

- zdjęcia nie posiadają alternatywnego opisu tekstowego,
- filmy nie zawierają audiodeskrypcji ani alternatywnego opisu tekstowego.

Audyty dostępności

ES Education zobowiązuje się do regularnego sprawdzania spełniania przez Stronę internetową wymogów dostępności. W szczególności, w ramach audytów, ES Education uwzględnia zmiany dotyczące okoliczności świadczenia usługi za pośrednictwem Strony internetowej, zmiany wymogów dostępności oraz zmiany standardów, na podstawie których deklaruje się zgodność usługi z wymogami dostępności.

W przypadku zidentyfikowania niezgodności, ES przyjmuje środki naprawcze niezbędne do doprowadzenia do zgodności Strony internetowej z wymogami dostępności.

Informacje o dostępności i zgłaszanie problemów

W celu uzyskania informacji lub zgłoszenia problemów z dostępnością Strony internetowej prosimy o kontakt pod adresem: ES Education BOCHIŃSKA I WSPÓLNICY SPÓŁKA KOMANDYTOWA Plac Thomasa Woodrowa Wilsona 4/15, 01-626 Warszawa, e-mail: it@earlystage.pl, tel.: 606632470.

Zgłaszając problem lub pytanie prosimy o podanie:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (adres pocztowy lub adres e-mail),
- adres Strony internetowej,
- opisu, na czym polega problem lub czego dotyczy pytanie na temat dostępności Strony internetowej.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, w formie pisemnej (listownie lub e-mailem) nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego przygotujemy dla Ciebie stosowne informacje. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Procedura skargowa

Jeśli jesteś konsumentem, przysługuje Ci prawo złożenia skargi na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez Stronę internetową.

Skarga może być złożona:

- 1) pisemnie – osobiście w naszym biurze, znajdującym się pod adresem wskazanym w niniejszej deklaracji lub pocztą na wskazany adres;
- 2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym biurze lub telefonicznie pod numerem telefonu: 606632470;
- 3) elektronicznie – na adres e-mail: it@earlystage.pl.

W skardze powinienś zawierać:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu;
- 3) wskazanie adresu Strony internetowej;
- 4) wskazanie wymagania dostępności, którego Strona internetowa nie spełnia.

Skargę, która nie zawiera informacji określonych w pkt 1) - 4) powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia.

Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez usługę.

Odpowiedź na skargę otrzymasz od nas – zgodnie ze wskazanym przez Ciebie preferowanym sposobem kontaktu – w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnych przypadkach

uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie 30-dniowym, poinformujemy Cię w tym terminie o przyczynie zwłoki oraz wskażemy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi. W przypadku niedotrzymania przez nas terminu na odpowiedź (30- lub 60-dniowego), uważa się skargę za uwzględnioną zgodnie z żądaniem. W takim wypadku, Twoje żądanie zostanie przez nas zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

W przypadku, gdy odmówimy realizacji Twojego żądania, przysługiwać Ci będzie prawo do złożenia zawiadomienia o niespełnianiu przez usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON (<https://www.pfron.org.pl/>).